Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von MindBodySoul Balance

1. Teil
Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich
(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

MindBodySoul Balance
Julia Düchting
Tuschstraße 6
33142 Büren

www.mindbodysoul-balance.de

nachstehend “ich” genannt. Die Rechtsgeschäfte können per E-Mail, per Messenger, per Terminbuchungstool, im Erstgespräch oder über meine Website zustande kommen.
(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.
(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften
(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

a) du als Unternehmer bestellst,
b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.
(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.
(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil
Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge, Mitgliedschaften, Gutscheine und Widerruf

3 Vertragsgegenstand
(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Yoga- und Meditationskurse
- Personal Yoga
- Workshops
- Human Design Readings
- Coaching
- Online-Kurse

Die vorgenannten Angebote finden vorwiegend online statt. Insgesamt nachfolgend „Leistungsangebot“ genannt.
(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Mitgliedschaft, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten
(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).
(2) Die Teilnahmepreise und Gebühren ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot.
(3) Zur Buchung der jeweiligen Angebote im Bereich Yoga und Meditation biete ich folgende Tarife an:

a) Einzelkarten
   Diese Karten stehen zur Buchung einzelner Yoga- und Meditationskurse zur Verfügung. Sie sind für die jeweils gebuchte Teilnahme gültig. Die Karten verfallen nach dem gebuchten Termin und es besteht kein Anspruch auf Erstattung von einer nicht in Anspruch genommenen Stunde. Sie sind personengebunden und nicht auf Dritte übertragbar.
b) 5er Karten
   Diese Karten stehen zur Buchung einzelner Yoga- und Meditationskurse zur Verfügung. Sie sind ab der jeweils gebuchten ersten Teilnahme für einen Zeitraum von 3 Monaten gültig. Nach Ablauf ihres Gültigkeitsdatums verfallen die Karten und es besteht kein Anspruch auf Erstattung von nicht in Anspruch genommenen Stunden. Sie sind personengebunden und nicht auf Dritte übertragbar.

c) Karten für einen vollständigen Kurs (ermäßigter Preis)
Diese Karten stehen zur Buchung einzelner Yoga- und Meditationskurse zur Verfügung. Sie sind für den Zeitraum des in sich abgeschlossenen Kurses gültig. Nach Ablauf des Kurses verfallen die Karten und es besteht kein Anspruch auf Erstattung von nicht in Anspruch genommenen Stunden. Sie sind personengebunden und nicht auf Dritte übertragbar.

d) Zur Buchung von Workshops, Events, Privatstunden oder Angeboten ohne direkten Bezug zu Yoga und Meditation sind die 5er Karten und die Karten für einen vollständigen Kurs nicht geeignet und ihr Geldwert wird nicht auf diese angerechnet bzw. verrechnet.

(4) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und sofort an mich zu zahlen.
(5) Die Teilnahme an einem gebuchten Angebot wird von einem vorherigen Zahlungseingang des entsprechenden Rechnungsbetrages abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung/Anzahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.
(6) Bei Online-Kursen gilt Folgendes: Eine Freischaltung zum geschützten Mitgliederbereich erfolgt ebenfalls erst nach entsprechendem Zahlungseingang. In der Regel erhältst du dann umgehend den Link, um deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren.
(7) Rabatte, Werbeaktionen oder sonstige Aktionsangebote sind auf den jeweils angegebenen Geltungszeitraum beschränkt. Werbegutscheine werden nur bei Einreichung im Original anerkannt. Eine Kombination mehrerer Rabatte aus verschiedenen Werbe- oder Aktionsangeboten im Rahmen einer Buchung ist ausgeschlossen.
(8) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.
(9) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.
(10) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.
(11) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.
(12) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin

weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Buchung meiner Yoga- und Meditationsangebote

(1) Ich verkaufe unter fremdem Namen und nutze hierfür den Drittanbieter Fyndery für Angebote rund um das Thema Yoga und Meditation. Das bedeutet, dass du - im Falle einer Buchung über meinen Online-Shop - auch eine Vertragsbeziehung mit dem Drittanbieter eingehst.
Ab dem Kauf übernimmt der Drittanbieter den Verkauf und die Zahlungsabwicklung. Deshalb sind beim Kauf nicht nur meine, sondern auch die AGB des Drittanbieters von dir zur Kenntnis zu nehmen. Dies geschieht über ein entsprechendes Kästchen vor Abschluss des Kaufvertrages.
Jede weitere Kommunikation bezüglich meiner Leistungen erfolgt weiterhin zwischen dir und mir.
(2) Unter der Rubrik “Angebote - Yoga & Meditation" auf meiner Website findest du meine Leistungen. Durch Klick auf die Buttons gelangst du automatisch zum entsprechenden Abschnitt auf der Seite.
(3) Du siehst direkt, welche Leistungen angeboten werden. Hier gibt es drei Möglichkeiten, zur Buchungsseite zu gelangen.

a) Die erste Ansicht stellt einen Kalender dar. Hier siehst du die Yogastunden, die in der aktuellen Woche angeboten werden oder kannst dir die nächsten Wochen ansehen. Durch Klick auf einen Termin gelangst du auf eine Seite von Fyndery, wo du alle Informationen, Inhalte und den Preis findest. Du kannst den entsprechenden Termin auswählen bzw. die bisherige Auswahl korrigieren, die Anzahl der zu buchenden Karten/Tickets auswählen und dann die Ticket-Art. Wenn du dich entschieden hast, die Leistungen zu buchen, dann klicke auf den Button “Jetzt buchen” und du gelangst auf die Buchungsseite.
b) Klickst du bei der Ansichtsauswahl auf “Kurse”, dann erscheinen alle derzeit verfügbaren Kurse. Durch Klick auf einen Kurs gelangst du auf eine Seite von Fyndery, wo du alle Informationen, Inhalte und den Preis findest. Du kannst den entsprechenden Termin auswählen bzw. die bisherige Auswahl korrigieren, die Anzahl der zu buchenden Karten/Tickets auswählen und dann die Ticket-Art. Wenn du dich entschieden hast, die Leistungen zu buchen, dann klicke auf den Button “Jetzt buchen” und du gelangst auf die Buchungsseite.
c) Sollte keiner der oberen beiden Wege funktionieren, dann klicke unterhalb der Kalenderansicht auf meiner Website den blau markierten Link an. Hierüber gelangst du zu einer Seite von Fyndery, wo du entweder per Kursansicht oder Kalenderansicht deine entsprechende Kursauswahl treffen kannst. Du findest alle Informationen, Inhalte und den Preis auf der nächsten Seite. Nach Wahl von Datum,

Anzahl der zu buchenden Karten/Tickets und Ticket-Art klickst du den Button “Buchen” bzw. “Jetzt buchen” und gelangst auf die Buchungsseite.

(4) Auf der Buchungsseite von Fyndery gibst du Vor- und Nachnamen, deine Adresse, deine E-Mail-Adresse und Telefonnummer an.

(5) Durch Klick auf den Button “Weiter” kannst du im nächsten Schritt einen Gutscheincode - falls vorhanden - eingeben.

(6) Im letzten Schritt erfolgt die Zahlung. Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per PayPal, Kreditkarte oder Sofort-Zahlung zur Verfügung.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full.

b) VisaCard, MasterCard, American Express, Union Pay: Du kannst mit Klick auf “Karte“ deine Daten hinterlegen und mit dem Button “Jetzt bezahlen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

c) Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, musst du über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, dich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kannst du im Internet unter https://www.klarna.com/sofort/.

(7) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Geltung der AGB und der Widerrufsbelehrung von Fyndery
- zur Geltung der Datenschutzerklärung von Fyndery.

Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

(8) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt bezahlen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an Fyndery ab. Damit bietest du Fyndery den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(9) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail inklusive Rechnung von Fyndery (info@fyndery.de). In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen dir und Fyndery zustande.

(10) Nach erfolgter Buchung erhältst du auch eine Bestätigungsmail meinerseits. In dieser E-Mail sind eine Einwilligungserklärung sowie der Fragebogen zu deinen Gesundheitsdaten (aktuelle Beschwerden, Vorerkrankungen etc.) angehängt. Diese Dokumente sind

erforderlich für eine Teilnahme, insbesondere für Online-Angebote über Microsoft Teams. Nur so kann ich in den Yoga- und Meditationsangeboten auf deine Bedürfnisse eingehen.

5.2 Buchung von Workshops und individuell zugeschnittenen Angeboten
(1) Workshops oder individuell zugeschnittene Angebote können direkt per E-Mail an info@mindbodysoul-balance.de angefragt werden.
(2) Angebot: Nach Klärung aller Details erhältst du von mir ein Angebot als PDF oder in Textform per E-Mail zugesandt. Mit Übermittlung meines Angebots biete ich dir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.
(3) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang deiner (Termin-) Bestätigungsmail bei dir zustande.
(4) Nach Stattfinden des individuellen Angebots erhältst du von mir die Rechnung als PDF per E-Mail.
(5) Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Der gesamte Rechnungsbetrag ist dann sofort fällig und innerhalb von 7 Tagen zu zahlen. Dazu überweist du den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.

5.3 Buchung von Human Design Readings
(1) Du findest mein entsprechendes Angebot über meine Website. Unter der Rubrik „Angebote - Human Design“ klickst du auf den Button “Tauche ein in dein Human Design” oder “Vereinbare jetzt einen Temin“. Dort findest du dann die genaue Beschreibung, welche Angaben ich von dir im Vorfeld benötige und den Preis.
(2) Möchtest du ein Reading buchen, klickst du auf den Button „Jetzt dein persönliches Reading buchen“.
(3) Anschließend gelangst du zu meinem Online-Terminkalender. Ich nutze hierfür den Anbieter Microsoft Bookings. Die Datenschutzerklärung dieses Anbieters findest du unter https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement. Möchtest du deine Daten hierüber nicht eintragen, kannst du mir auch jederzeit eine E-Mail an info@mindbodysoul-balance.de schreiben und wir vereinbaren darüber einen Termin.
(4) Du wählst das Feld „Human Design Reading“, das gewünschte Datum und die Uhrzeit aus und gibst deinen Namen, deine E-Mail-Adresse und Adresse an. Optional kannst du mir eine Nachricht schreiben und deine Telefonnummer angeben. Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Microsoft Teams-Meetings genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.
(5) Angebot: Durch den Klick auf den Button „Buchen“ bietest du mir den Abschluss eines Vertrages über das Human Design Reading an.
(6) Annahme: Unmittelbar danach erhältst du von mir über die E-Mail-Adresse JuliaDchting@mindbodysoulbalance.onmicrosoft.com eine E-Mail mit der Terminbestätigung inklusive des Microsoft Teams-Links für dein Reading. Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang dieser Bestätigungsmail bei dir zustande.
(7) Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung.
Du erhältst von mir nach Stattfinden des Human Design Readings eine Rechnung als PDF-Datei per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist dann sofort fällig und innerhalb von 7 Tagen zu zahlen. Dazu überweist du den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.

5.4 Buchung eines Coachings

(1) Bei dem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen uns die Grundlage für eine Teilnahme. Du nimmst Kontakt mit mir per E-Mail oder Messenger auf und wir vereinbaren einen Termin oder du buchst direkt über meinen Terminkalender, der auf meiner Website unter der Rubrik “Angebote - Coaching ” verlinkt ist.
(2) Das Erstgespräch dauert ca. 30 Minuten, ist kostenlos und findet per Microsoft Teams statt.
(3) Möchtest du einen Termin über meinen Terminkalender buchen, klicke auf den Button: „Termin für dein kostenloses Erstgespräch wählen“.
(4) Anschließend gelangst du zu meinem Terminkalender. Ich nutze hierfür den Anbieter Microsoft Bookings. Die Datenschutzerklärung dieses Anbieters findest du unter https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement. Möchtest du deine Daten hierüber nicht eintragen, kannst du mir auch jederzeit eine E-Mail an info@mindbodysoul-balance.de schreiben und wir vereinbaren darüber einen Termin.
(5) Du wählst das gewünschte Datum und die Uhrzeit aus und gibst deinen Namen und deine E-Mail-Adresse an. Optional kannst du mir eine Nachricht schreiben. Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Microsoft Teams-Meetings genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.
(6) Im Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist. Wir schauen uns an, was deine aktuelle Situation ist und wie dein Ziel aussieht. Können wir uns beide eine Zusammenarbeit vorstellen, dann vereinbaren wir direkt im Gespräch den ersten Termin für deine Coaching Session.
(7) Angebot: Mit der Buchung einer einzelnen Coaching Session oder eines Coaching-Pakets bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.
(8) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner (Termin-) Bestätigungsmail bei dir zustande.
(9) Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von mir im Falle einer einzelnen Coaching Session nach Stattfinden des Coachings eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist dann sofort fällig und innerhalb von 7 Tagen zu zahlen.
Im Falle der Buchung eines Coaching-Pakets ist der gesamte Rechnungsbetrag bei Beginn der ersten Coaching-Session sofort fällig. Eine flexible Ratenzahlung kann vorab festgelegt werden.

a) Überweisung: Ich sende dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.

5.5 Buchung von Online-Kursen

(1) Unter der Rubrik “Angebote - Online-Kurse" auf meiner Website findest du meine Angebote.
(2) Du siehst direkt, welche Kurse angeboten werden. Hier kannst du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick anwählen.

(3) Wenn du dich entschieden hast, die Leistungen zu buchen, dann klicke auf den Button “Jetzt Zugang sichern” / “Jetzt kaufen” / etc. Die Buttonbeschriftung kann variieren.
(4) Anschließend gelangst du auf eine Seite, wo du eine Zusammenfassung des Angebots vorfindest. Hier kannst du jetzt deine E-Mail-Adresse, den Vor- und Nachnamen und deine Adresse angeben. Wenn du als Unternehmer bestellst, dann gib bitte deinen Firmennamen sowie deine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und setze das Häkchen im Feld “Als Unternehmer bestellen?”.
(5) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per PayPal (mit PayPal-Konto) sowie Kreditkarte und Lastschrift mittels PayPal (ohne PayPal-Konto) zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf das erworbene Produkt.

a) PayPal: Durch die Bestätigung “Jetzt kostenpflichtig bestellen und weiter zur Zahlung” wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full.

(6) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- für die Zusendung meines Newsletters
- zur Geltung dieser AGB
- zur Geltung der Datenschutzerklärung.

Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.
Solltest du sofort Zugang zum gesamten Online-Kurs erhalten, musst du dich außerdem damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest.
(7) Angebot: Abschließend klickst du auf den Button “Jetzt kostenpflichtig bestellen und weiter zur Zahlung”, bezahlst per PayPal und gibst damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest du mir den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.
(8) Annahme: Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail mit dem Betreff “Deine Bestellung” von mir. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen uns zustande.
(9) Zusätzlich erhältst du eine E-Mail, um deinen Zugang zum Mitgliederbereich zu aktivieren. Durch Klick auf den Link kannst du dein Passwort festlegen, mit dem du dich in Zukunft im Mitgliederbereich einloggen kannst. Solltest du bereits einen Online-Kurs bei mir erworben haben, dann erhältst du diese E-Mail nicht. Stattdessen ist der Kurs automatisch für deinen bisherigen Zugang freigeschaltet worden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von MindBodySoul Balance

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im **Anhang** aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu.

Wenn du das Produkt über meinen Online-Shop gebucht hast, ist es möglich, deinen Widerruf mir oder dem Drittanbieter gegenüber zu erklären.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich oder - im Fall der Buchung über meinen Online-Shop - von Fyndery erhältst.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei **Dienstleistungen**, wie den Yoga-, Meditations-, Human Design oder Coaching-Angeboten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du ein Yoga-, Meditations-, Human Design oder Coaching-Angebot buchst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.

b) Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Buchung/Bestellung hin: **„Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu."**

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei **digitalen Produkten** gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.

b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht: **„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann."**

c) NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Produkts bestätige ich bzw. bestätigt dir Fyndery im Fall von Yoga- und Meditationsangeboten das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.

(6) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Angebot. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.
(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil
Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8 Dauer und Ort

8.1 Yoga- und Meditationsangebote

(1) Die Kurse finden einzeln oder in Gruppen statt.
(2) Die Gruppenkurse finden i.d.R. ab einer Teilnehmerzahl von 2 Personen statt.
(3) Die maximale Teilnehmerzahl bei Gruppenkursen beträgt i.d.R. 8 Personen.
(4) Die Dauer für ein Einzeltraining beträgt i.d.R. 60 Minuten oder ist abhängig von dem gebuchten Angebot.
(5) Die Dauer für einen Gruppenkurs beträgt i.d.R. zwischen 30 und 60 Minuten oder ist abhängig von dem gebuchten Angebot.
(6) Das Kurs- und Veranstaltungsangebot wird vorwiegend online durchgeführt.
(7) Sofern nichts anderes zwischen uns vereinbart wurde, findet das Online-Angebot via Microsoft Teams statt.

8.2 Workshops und individuell zugeschnittene Angebote

(1) Workshops und individuell zugeschnittene Angebote finden einzeln oder in Gruppen statt.
(2) Die minimale Teilnehmerzahl bei Gruppen beträgt i.d.R. 3 Personen.
(3) Die maximale Teilnehmerzahl bei Gruppen beträgt i.d.R. 8 Personen.
(4) Die Dauer liegt i.d.R. zwischen 30 und 75 Minuten oder wird individuell vereinbart.
(5) Das Angebot kann entweder online oder auch in Präsenz vor Ort durchgeführt werden.

8.3 Human Design Readings

(1) Das Reading findet einzeln statt.
(2) Die Dauer für ein Human Design Reading beträgt i.d.R. 90 Minuten.
(3) Sofern nichts anderes zwischen uns vereinbart wurde, findet das Reading per Microsoft Teams statt.

8.4 Coaching

(1) Das Coaching findet einzeln statt.
(2) Die Dauer für eine Coaching Session beträgt i.d.R. 90 Minuten.
(3) Sofern nichts anderes zwischen uns vereinbart wurde, findet das Coaching per Microsoft Teams statt.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der jeweilige Leistungsumfang richtet sich nach dem gebuchten Angebot.
(2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von dir abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
(3) Wenn Termine online stattfinden, gibt es gerade bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit, die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, sodass du dir die Zeit dafür reservieren kannst.
(4) Brichst du ein gebuchtes Angebot ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.
(5) Ich behalte mir das Recht von Programm- und Preisänderungen vor. Preisänderungen haben keinen Einfluss auf bereits vorher erworbene 5er Karten.
(6) Ich behalte mir einen Austausch des Trainers vor. Ein Anspruch auf die Durchführung des Kurses durch einen bestimmten Trainer besteht nicht.

10 Stornierung von Angeboten seitens MindBodySoul Balance

(1) Ich bin berechtigt, einen Kurs, einen Workshop auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht die Mindestanzahl an Teilnehmern angemeldet hat.
(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, einen Kurs, einen Workshop, ein Human Design Reading, ein Coaching abzusagen, falls der Referent oder Trainer kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.
(3) In den Fällen 1 und 2 versuche ich zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.
(4) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, dich vom Kurs, Workshop, Coaching auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn du den Ablauf des Programms störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn du dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hältst. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.
(5) Erfolgen für einen neu beginnenden Kurs, Workshop mehrere Absagen durch die Teilnehmer und ist dadurch die Mindestteilnehmerzahl unterschritten, behalte ich mir vor, den Kurs, Workshop ersatzlos zu streichen. In diesem Fall erhältst du die Rückerstattung

der Teilnahmegebühr. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

4. Teil
Rechte und Pflichten des Kunden

11 Zugang zum Online-Programm

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.
(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte auf maximal 5 verschiedenen Geräten herunterzuladen.
(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.
(5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.
(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.
(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an meinen Support wenden (info@mindbodysoul-balance.de).

12 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching

(1) Audio-, Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.
(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne meine Zustimmung erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.
(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

13 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten
(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.
- bei Yoga- und Meditationsangeboten: Vorerkrankungen und aktuelle Beschwerden
- bei Human Design Readings: Geburtsdatum, -zeit, -ort
- bei Coachings: Historie bei therapeutischer Behandlung, im Coaching-Kontext relevante (gesundheitliche) Einschränkungen, ggf. Geburtsdatum, -zeit, -ort für ein integriertes Human Design Reading

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.
(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.
(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an info@mindbodysoul-balance.de mit.

14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten durch Fyndery
(1) Ich nutze für einen Teil meiner Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter Fyndery. Die Datenschutzerklärung von Fyndery kannst du hier einsehen: https://www.fyndery.de/privacy_notice/
(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt Fyndery von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.
- Telefon- oder Handynummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.
(3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt Fyndery von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.
(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet Fyndery auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüber hinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es deiner ausdrücklichen Einwilligung.
(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert Fyndery die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.
(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über Fyndery vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support happy@fyndery.de.

15 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software
Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung meiner Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Microsoft Teams) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

16 Allgemeine Hinweise zu Angeboten durch MindBodySoul Balance
(1) Alle Kurse und Angebote beruhen auf Kooperation.
(2) Vor unserer Zusammenarbeit hast du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis erteilt, dass ich im Fall von Yoga- und Meditationsangeboten auch Gesundheitsdaten von dir erheben und berücksichtigen darf.
(3) Auch in dieser Einwilligungserklärung habe ich darauf hingewiesen, dass ich als Trainer keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.
(4) Meine Angebote setzen eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Das Coaching sowie Yoga- und Meditationsangebote sind keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und sollen diese nicht ersetzen. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coachings oder anderen Angeboten durchgeführt, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.
(5) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.
(6) Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter

und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.
(7) Der Trainer ist dir gegenüber für die Dauer und im Rahmen des Kurses weisungsbefugt.
(8) Die Teilnahme an den Yoga- und Meditationsangeboten beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versichere ich nach bestem Wissen und Gewissen meiner Verkehrssicherungspflicht nachzukommen.
(9) Ich rate dazu, dass du dich vor dem Training bei einem Arzt deines Vertrauens, deine körperliche Leistungsfähigkeit begutachten lässt, damit es bei der Teilnahme nicht zu Überanstrengungen/Verletzungen des Körpers kommen kann.
(10) Vor jeder Veranstaltung muss ich bzw. der Trainer über gesundheitliche Probleme, Beeinträchtigungen und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit du bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kannst. Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen bin ich bzw. der Trainer berechtigt, dich von der Veranstaltung auszuschließen.
(11) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
(12) Ich übernehme keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände bei Präsenzterminen.
(13) Zudem bitte ich bei Yogakursen in Präsenz darum, ein Handtuch, genügend Wasser und bequeme Sportkleidung dabei zu haben.
(14) Du bist gehalten, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich mir bzw. dem Trainer zur Kenntnis zu geben. Unterlässt du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verwirkst du deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.
(15) Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

17 Ausschluss von Heilbehandlungen

(1) Vor unserer Zusammenarbeit hast du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis erteilt, dass ich auch Gesundheitsdaten von dir erheben und berücksichtigen darf.
(2) Auch in dieser Einwilligungserklärung habe ich darauf hingewiesen, dass ich als Coach / Yogalehrer keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.
(3) Das Coaching sowie weitere Angebote setzen eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Das Coaching sowie weitere Angebote sind keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und sollen diese nicht ersetzen.
(4) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

18 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.
(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen / zu schreiben.
(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.
(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil
Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

19 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Angebots, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.
(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Kurses/ des Angebots erhalten oder auf die du Zugriff hast.
(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

20 Haftung für Inhalte

(1) In meinen Angeboten zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen kannst/musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.
(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

21 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.
(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

22 Haftung des Trainers

(1) Meine Trainer und ich erstellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetzes wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierte/r Arzt/Ärztin, staatlich geprüfte Heilpraktiker/Heilpraktikerin) haben.
(2) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende dich an deinen Arzt bzw. an deine Ärztin. Bitte bespreche mit diesen auch, ob eine weitere Teilnahme an meinen Kursen möglich ist. Falls nicht, informiere mich bitte umgehend.

23 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.
Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse, wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.
(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Coaching, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müssten durch dich noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.
Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.
Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.
(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind wir jeweils berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.
Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem meiner Events/Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung, dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Event/Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Online Kurs Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.
(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden meine Leistungen und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.
Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt die für sich entstandenen Schäden selbst.

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von MindBodySoul Balance

6. Teil
Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

24 Änderung dieser AGB
Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

25 Schlussbestimmungen
(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.
(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von MindBodySoul Balance in Büren. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von MindBodySoul Balance.
(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: http://ec.europa.eu/consumers/odr
Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.
(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 3.0
Stand Januar 2024

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von MindBodySoul Balance

Anhang

Anhang 1

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Website stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung/den Kauf zustande.
(3) Bitte beachte, dass ich einen Teil meiner Produkte über Fyndery verkaufe. In diesem Fall wickelt Fyndery den Verkauf und die Zahlung ab. Dein Widerruf kann sowohl Fyndery als auch mir gegenüber erklärt werden.
(4) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).
(5) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Website.
(6) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von MindBodySoul Balance

Fristbeginn bei der Buchung meiner Leistungen
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst oder - im Falle der Buchung über meinen Online-Shop - nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail von Fyndery erhältst. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

MindBodySoul Balance
Julia Düchting
Tuschstraße 6
33142 Büren

oder an
Tel.: 01523 4147556
E-Mail: info@mindbodysoul-balance.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Wenn du über meinen Drittanbieter Fyndery gebucht/gekauft hast, hast du auch die Möglichkeit, Fyndery an

Fyndery GmbH
Kesselstraße 14
92546 Schmidgaden

oder an
Tel.: +49 (0) 176 - 64012881
E-Mail: happy@fyndery.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zu informieren.

Du kannst für deine Widerrufserklärung das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs
Wenn du diesen Vertrag widerrufst, sind dir alle Zahlungen, die du geleistet hast, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei mir oder - im Falle einer Buchung über meinen Online-Shop – bei Fyndery eingegangen

ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das du bei der ursprünglichen Transaktion genutzt hast. Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile bitte deine Kontodaten mit, da auf dem Kontoauszug nur ein Teil deiner Kontodaten erkennbar ist.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von MindBodySoul Balance

Anhang 2

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

MindBodySoul Balance
Julia Düchting
Tuschstraße 6
33142 Büren

oder an
Tel.: 01523 4147556
E-Mail: info@mindbodysoul-balance.de

oder - im Falle der Buchung über meinen Drittanbieter Fyndery - an

Fyndery GmbH
Kesselstraße 14
92546 Schmidgaden

oder an

Tel.: +49 (0) 176 - 64012881
E-Mail: happy@fyndery.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Leistung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*). . . . ./ . . . . .
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen